

U.E. TOSSA

ENQUESTA GRAU SATISFACIÓ



TEMPORADA 2016/17
- Coordinador: Lluís Carrillo Milán -

U.E.TOSSA 1922



ENQUESTA SATISFACCIÓ U.E.TOSSA – FUTBOL BASE –

TEMPORADA 2016-2017

1.- PER QUÈ SORGEIX LA NECESSITAT DE FER UNA ENQUESTA?

2.- OBJECTE DE L'ENQUESTA

3.- PARTICIPACIÓ

4.- ANÀLISI QUALITATIU

5.- RESULTATS I VALORACIONS.

1.- Perquè sorgeix la necessitat de fer una enquesta?

La UE TOSSA des de la temporada 2016-2017 està immersa en profunds canvis a nivell de funcionament. La professionalització de l'estructura tècnica comporta la necessitat de saber de primera mà l'opinió dels pares i jugadors.

Durant el primer trimestre de la temporada, es va dissenyar un model d'enquesta adreçada a les famílies i jugadors per tal de recollir una opinió objectiva i global respecte a diferents aspectes del funcionament del club.

Ahora de plantejar quins temes són claus per poder conèixer aquesta opinió es va optar per 4 aspectes que el club considera claus per un correcte funcionament de l'activitat esportiva:

- Valoració sobre les activitats
9 Apartats
- Valoració sobre l'entrenador
15 Apartats
- Valoració sobre les instal·lacions i el material emprat.
7 Apartats
- Valoració sobre el Coordinador general.
11 Apartats



Per tant, podem concloure que, l'enquesta és una eina de control i valoració necessària per poder seguir introduint canvis per millorar. També és una eina inclusiva que pretén la participació activa dels pares i jugadors recollint idees, opinions, etc... i per millorar el funcionament del club.

L'enquesta es va dissenyar per ser anònima, ben estructurada i on hi podessin participar tant els pares com els jugadors. A tal efecte, es va habilitar un espai a la sala polivalent del municipal amb una urna de cartró per tal que pares i jugadors poguessin dipositar les enquestes.

2.- Objecte de l'enquesta.

L'objectiu general de l'enquesta és conèixer l'opinió dels pares i jugadors del futbol base respecte el funcionament del club.

Aquesta està fonamentada en 4 apartats ben diferenciats que pretenen calibrar i valorar el seu funcionament.

El primer apartat està dedicat a la valoració de les activitats esportives com:

Activitats realitzades en els entrenaments.

Compliment dels horaris.

Indret on és realitzen les activitats i materials que s'utilitzen.

Si les activitats són diverses o repetitives, etc...

El segon apartat està dedicat a la valoració sobre l'entrenador.

Aquest apartat ens permetrà ajustar més els perfils dels entrenadors.

El tercer apartat està dedicat a les instal·lacions i el material emprat.

L'objectiu és conèixer l'opinió dels pares i jugadors respecte les instal·lacions i material emprat per tal de millorar-lo i adequar-lo a les seves necessitats.

El quart apartat està enfocat cap a la Coordinació General.

És important pel club saber com es veu des de fora la manera en que es dirigeix el club en l'apartat del futbol base.



3.- Participació

- Mostra inicial: 156 jugadors
- Enquestes distribuïdes: 200 enquestes
- Enquestes rebudes: 92 enquestes
- Participació: 58'97 %

Durant un període de 1 mes es va habilitar una urna per recollir les enquestes i el resultat obtingut va ser d'un total de 92 enquestes. Això representa un percentatge del 58'97 % dels possibles enquestats. Sense fer cap valoració es creu suficient el percentatge de participació per poder obtenir una visió prou ampla de l'opinió dels enquestats.

4.- Anàlisi qualitatiu

La mostra es pot considerar significativa donat que 6 de cada 10 enquestats han retornat l'enquesta.

És, per tant, d'una alta fiabilitat pel que fa a la interpretació dels resultats.

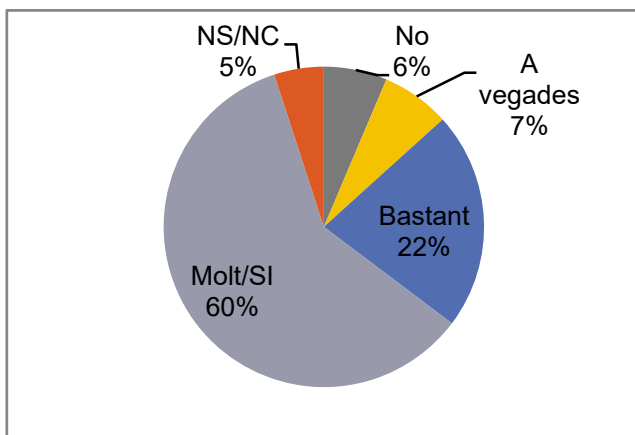
5.- Resultats i valoracions.

Les conclusions s'analitzen en base a 42 ítems per enquesta.



VALORACIÓ SOBRE LES ACTIVITATS

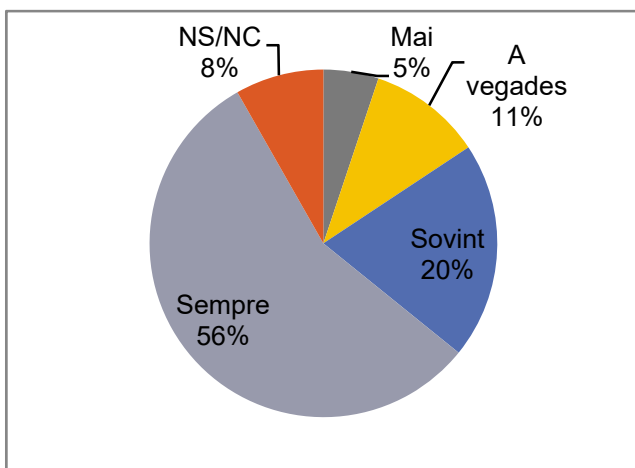
No	A vegades	Bastant	Molt/SI	NS/NC
47	51	162	440	37



VALORACIÓ: Tal i com es pot apreciar al gràfic el 60% dels enquestats valoren molt les activitats, el 21'9% valoren com a bastant les activitats. Això ens dona un sumatori del 81'9% entre Molt/Si i Bastant.

VALORACIÓ SOBRE L'ENTRENADOR

Mai	A vegades	Sovint	Sempre	NS/NC
66	136	259	720	106

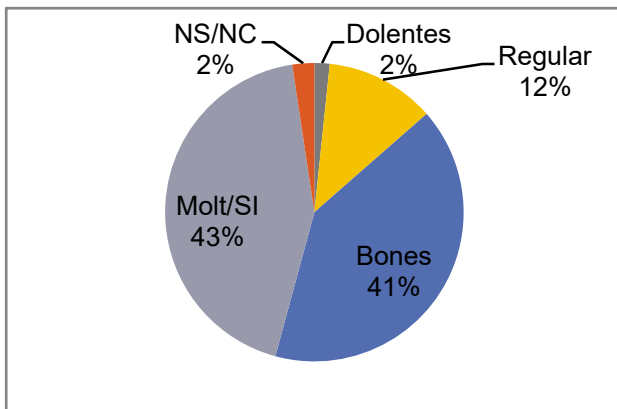


VALORACIÓ: Tal i com es pot apreciar al gràfic el 56% dels enquestats valoren molt la tasca de l'entrenador, el 20% valoren sovint la tasca de l'entrenador. Això ens dona un sumatori del 76% entre Sempre/Sovint. Es valora positivament que tots els nens participin en els partits i els entrenaments per igual sense diferències. També els pares valoren positivament que els nens van contents a fer esport i s'ho passen bé.



VALORACIÓ SOBRE EL MATERIAL I INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

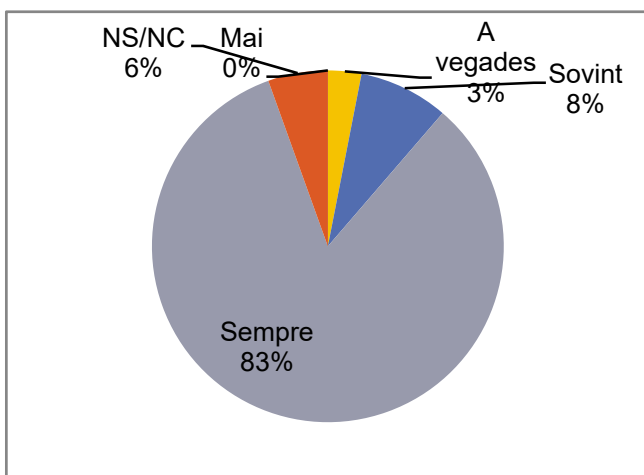
Dolentes	Regular	Bones	Molt/SI	NS/NC
9	65	222	237	13



VALORACIÓ: Tal i com es pot apreciar al gràfic el 43% dels enquestats valoren molt les instal·lacions, el 41% valoren com a bones les instal·lacions. Això ens dona un sumatori del 84% entre Molt/Bones. Malgrat que el 84 % dels enquestats valoren com a bones les instal·lacions generals del club, hem recollit les observacions dels pares respecte les queixes per l'estat o tamany dels vestidors i dutxes. També demanen un vestuari per noies.

VALORACIÓ SOBRE EL COORDINADOR GENERAL

Mai	A vegades	Sovint	Sempre	NS/NC
0	28	75	757	50



VALORACIÓ: Tal i com es pot apreciar al gràfic el 83% dels enquestats valoren molt la tasca del Coordinador General, el 8% valoren com a sovint. Això ens dona un sumatori del 91% entre Sempre/Sovint. La valoració de la tasca del Coordinador General és valorada molt positivament per pares i jugadors.